



International Trainers  
and Facilitators Federation

## KONFLIKT NA SALI SZKOLENIOWEJ - PRZYCZYNY I REAKCJE TRENERA

Jeśli obawiasz się sytuacji konfliktowych na sali szkoleniowej, ten webinar jest dla Ciebie! Chcę Ci pokazać, że z pomocą odpowiednich i prostych technik i narzędzi konflikt może prowadzić do konstruktywnych, a nawet innowacyjnych rozwiązań!

### TERMIN

10. lutego 2021 r. (środa), godz. 17:15-20:15

### EFEKTY SZKOLENIA

- ✓ Dowiesz się, jakie są źródła konfliktu na sali szkoleniowej.
- ✓ Poznasz strategie zarządzania konfliktami.
- ✓ Przećwiczysz techniki reagowania na konflikt.
- ✓ Poznasz komunikat „ja”, odzwierciedlenie i dowiesz się, czym jest język potrzeb.

### TRENER PROWADZĄCY

#### ALEKSANDRA BUKOWSKA

Pomaga firmom w budowaniu silnej organizacji poprzez wypracowanie dopasowanych do indywidualnych potrzeb standardów komunikacji, współpracy w zespole, misji, wizji czy zdefiniowaniu wartości, którymi organizacja chce się kierować w swojej działalności. Jako trenerka i facylitorka wspiera zespoły i organizacje w efektywnej pracy podejmowaniu decyzji, wygenerowaniu pomysłów, przeprowadzeniu zmiany.

Jako trenerka uczy świadomego komunikowania się.





## JAK PRZYSTĄPIĆ DO SZKOLENIA?

- 1 Jeśli jeszcze nie jesteś członkiem ITFF, załóż konto korzystając z tego linka: <https://trainers.org/Identity/Account/Register?scenario=Member>.
- 2 Po aktywowaniu i opłaceniu konta członka ITFF zapisz się na wybrane szkolenie (pamiętaj, minimum 10 z 12, by ukończyć kurs).
- 3 Sprawdź swoją skrzynkę pocztową, dostaniesz wiadomość potwierdzającą zapis na szkolenie.
- 4 Skorzystaj z opcji dodania szkolenia do kalendarza. W dniu transmisji kliknij w link do spotkania w ZOOM.... Nie zapomnij zabrać ze sobą pozytywnego nastawienia :)